



ANKER
RECHTSBIJSTAND

Verzekeringsafspraken
Anker Eigen Jurist Polis
va-arb-vap aug-2017

Anker Insurance Company n.v.

Verzekeringsafspraken Anker Eigen Jurist Polis

Wat vindt u waar?

Leeswijzer Anker Eigen Jurist Polis	3
1. Wie zijn wij?	5
2. Wie zijn de verzekerden?	5
3. Extra verzekerden	5
4. Waarvoor bent u verzekerd?	6
5. Wanneer bent u verzekerd?	6
6. In welke landen bent u verzekerd?	6
7. In welke situaties krijgt u (juridisch) advies van ons?	6
8. In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?	6
9. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp van ons?	7
10. Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?	8
11. Heeft u een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering?	8
12. Hebben meer personen hetzelfde conflict?	8
13. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?	8
14. Welke hulp krijgt u bij een conflict?	9
15. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?	9
16. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een advocaat?	9
17. Wachtijd	9
18. Welke kosten betalen wij?	10
19. Wat betalen wij maximaal?	10
20. Welke kosten betalen wij niet?	10
21. Moet u een borgsom in het buitenland betalen?	11
22. Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?	11
23. Hoe werkt de geschillenregeling?	11
24. Bent u het niet eens met de manier waarop een advocaat uw conflict behandelt?	11
25. Vindt u dat een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?	11
Uitbreidingsoptie Belastingrecht en Vermogensbeheer	12
26. In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?	12
27. Wat betalen wij maximaal?	12
Uitbreidingsoptie Eigendom en Verhuur onroerende zaken	12
28. In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?	12
29. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp van ons?	13
30. Wat betalen wij maximaal?	13
31. Begrippenlijst	14
Samenvatting dekking Anker Eigen Jurist Polis	18

Verzekeringsafspraken Anker Eigen Jurist Polis

Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen. Wij hebben sommige woorden onderstreept. U vindt de betekenis van deze woorden in de begrippenlijst onderaan deze verzekeringsafspraken.

Leeswijzer Anker Eigen Jurist Polis

Met deze verzekering heeft u recht op juridische hulp wanneer u als particulier een conflict krijgt. Met de Anker Eigen Jurist Polis heeft u recht op hulp bij verschillende soorten conflicten.

Met de Anker Eigen Jurist Polis heeft u:

- ✓ deskundige hulp, die ervoor zorgt dat u krijgt waar u recht op heeft;
- ✓ juridische hulp van onze eigen betrokken en ervaren medewerkers;
- ✓ rechtstreeks contact met onze juristen;
- ✓ intensief en proactief contact met ons over uw conflict.

Uw verzekering bestaat uit:

- 📄 uw polisblad (hierop kunnen ook clausules staan);
- 📄 de algemene afspraken;
- 📄 de verzekeringsafspraken.

Algemene afspraken

Hierin leest u algemene afspraken over de verzekering. Ze gelden voor alle verzekeringen die u bij ons heeft. U leest hierin bijvoorbeeld wanneer uw verzekering begint en wanneer deze eindigt. Of wanneer u de premie moet betalen en hoe we omgaan met uw persoonlijke gegevens.

Verzekeringsafspraken Anker Eigen Jurist Polis

In de verzekeringsafspraken leest u informatie over deze verzekering. Bijvoorbeeld voor welke conflicten u recht heeft op juridische hulp. En voor welke conflicten niet. En wat wij van u verwachten als u een conflict heeft.

Begrippenlijst

Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in de afspraken worden gebruikt. De eerste keer dat een begrip wordt gebruikt, dat we u graag willen uitleggen, is het woord onderstreept. U vindt de begrippenlijst onderaan de algemene- en verzekeringsafspraken.

Heeft u juridische hulp nodig?

Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Wanneer u ons zo vroeg mogelijk inschakelt, kunnen wij u nog beter helpen. Dat kan via het formulier op onze website, telefonisch, per e-mail of per post. Wij staan voor u klaar.

Zoekt u via onze website, per e-mail of per post contact? Het helpt ons als u direct de informatie meestuurt over het conflict. Noem daarbij altijd uw polisnummer.

Online	www.ankerrechtsbijstand.nl
Telefonisch	050 520 97 95 (van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur en voor spoedgevallen buiten kantoor tijden)
E-mail	nieuwzaak@anker.nl
Post	Anker Rechtsbijstand Postbus 8002 9702 KA Groningen

Wilt u een verandering doorgeven? Of heeft u nog vragen over de verzekering?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij helpt u graag verder.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn Anker Insurance Company n.v. en Anker Rechtshulp b.v.

Anker Insurance Company n.v. is de verzekeraar. Anker Rechtshulp b.v. is de onafhankelijke organisatie die u juridische hulp geeft en juridische hulp uitvoert voor uw rechtsbijstandverzekering. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij een van deze bedrijven als wij het over 'wij', 'ons' of 'onze' hebben.

2. Wie zijn de verzekerden?

Op uw polisblad staat wie juridische hulp kunnen vragen aan Anker Insurance Company n.v. Dus voor wie deze verzekering geldt. Dit kan voor u alleen zijn (alleenstaande dekking), maar ook voor uw gezinsleden. Dit noemen wij de gezinsdekking. Als u heeft gekozen voor de gezinsdekking dan geldt deze verzekering voor:

- ☺ u, de verzekeringnemer;
- ☺ uw partner met wie u in hetzelfde huis woont;
- ☺ de kinderen die bij u in huis wonen;
- ☺ de kinderen die bij uw ex-partner wonen voor zover zij niet elders onder een andere rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn;
- ☺ uw kinderen die ergens anders in Nederland wonen en een volledige dagstudie volgen;
- ☺ uw kinderen die in een verpleeg- of zorginstelling wonen;
- ☺ alle personen die bij uw huishouden horen;
- ☺ een au-pair die bij u in huis woont.

Heeft u gekozen voor een alleenstaande dekking dan geldt deze verzekering voor:

- ☺ u, de verzekeringnemer;
- ☺ logees tijdens hun verblijf bij u.

3. Extra verzekerden

Naast u en uw gezin kan nog een aantal personen juridische hulp aan ons vragen. Maar alleen in speciale situaties.

Wie	Wanneer
Uw huishoudelijke personeel	Als het conflict te maken heeft met het werk dat zij voor u doen. De juridische hulp geldt voor lichamelijk letsel en schade aan hun eigendommen.
Logees	Tijdens hun verblijf bij u.
Een passagier of bestuurder van een <u>voertuig</u> of <u>pleziervaartuig</u> van een verzekerde. Maar alleen als de bestuurder hiervoor toestemming van de verzekerde had.	Als zij een verkeersongeluk hebben gehad terwijl zij deelnamen aan het verkeer. En juridische hulp nodig hebben om hun schade vergoed te krijgen of bij een strafzaak na het ongeluk.
Uw reisgenoot	Als hij/zij vanuit Nederland met u meereist op een vakantiereis. De juridische hulp geldt voor een conflict over: <ul style="list-style-type: none">• de vakantie die is geboekt;• het vervoer tijdens de vakantie;• het gehuurde (vakantie)verblijf;• de door u afgesloten reis- of annuleringsverzekering.
Uw nabestaanden	Als u overlijdt door een oorzaak waar iemand anders voor aansprakelijk is. Uw nabestaanden krijgen juridische hulp om de schade, die het gevolg is van uw overlijden, vergoed te krijgen.

In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' alle personen die op basis van uw rechtsbijstandverzekering bij ons juridische hulp aan kunnen vragen.

4. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd van juridische hulp als u een conflict heeft. In de algemene- en verzekeringsafspraken leest u hier alles over. In de Samenvatting dekking, achterin dit document, staat precies in welke situaties u juridische hulp aan ons kunt vragen.

5. Wanneer bent u verzekerd?

U heeft recht op juridische hulp voor conflicten die voortvloeien uit activiteiten die particulier van aard zijn. Dit betekent dat u in ieder geval géén recht op juridische hulp heeft voor conflicten die verband houden met:

- a. de (voorgenomen) uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf;
- b. het verwerven van inkomsten buiten loondienst, zoals het uitvoeren van freelance opdrachten.

6. In welke landen bent u verzekerd?

U heeft recht op juridische hulp bij een conflict dat is ontstaan binnen een bepaald gebied. Dit noemen wij het dekkinggebied. Voor alle conflicten waarvoor u bent verzekerd is dat in ieder geval Nederland. Daarnaast geldt in bepaalde situaties een groter dekkinggebied. U leest dit in de Samenvatting dekking. Anker Rechtshulp verleent uitsluitend rechtsbijstand in de genoemde landen als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

7. In welke situaties krijgt u (juridisch) advies van ons?

Is uw (dreigend) conflict verzekerd op deze verzekering? Dan heeft u uiteraard altijd recht op ons advies. Wanneer uw (dreigend) conflict niet gedekt is op deze verzekering, ontvangt u van ons een eenmalig kort telefonisch advies. Wij kunnen u ook helpen bij het inzichtelijk maken van mogelijke te nemen vervolgstappen.

8. In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

U heeft in een groot aantal situaties recht op juridische hulp. In de Samenvatting dekking staat welke situaties dit zijn. Voor alle situaties moet gelden dat:

- ☺ er een (dreigend) conflict is over de rechten en plichten die zijn ontstaan door een gebeurtenis;
- ☺ deze gebeurtenis en het (dreigende) conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering;
- ☺ wij denken dat het resultaat dat u wilt bereiken, haalbaar is. Blijkt tijdens de behandeling van uw conflict dat dit toch niet mogelijk is? Dan stoppen wij de juridische hulp. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u gebruik maken van de geschillenregeling (zie afspraak 22 en 23).

Staat uw situatie niet in de Samenvatting dekking? Dan heeft u geen recht op juridische hulp van ons.

Een voorbeeld bij gebeurtenis verkeersongeluk:

U krijgt een verkeersongeluk. Maar de tegenpartij wil de schade niet vergoeden.

De gebeurtenis is: het ongeluk. U heeft een conflict als de tegenpartij de schadevergoeding afwijst.

Een voorbeeld bij gebeurtenis conflict buurman:

Uw buurman bouwt een carport. Nadat de bouw is afgerond ontdekt u dat deze carport gedeeltelijk op uw grond is gebouwd. U wilt dat de buurman de carport afbreekt of verplaatst.

De gebeurtenis is: het moment dat u er achter komt dat een deel van de carport op uw grond gebouwd is. U heeft een conflict als de buurman weigert de carport af te breken of te verplaatsen.

Een voorbeeld bij gebeurtenis concept bestemmingsplan:

De gemeente publiceert een concept bestemmingsplan. Bijvoorbeeld om de komst van een windmolenpark mogelijk te maken. U wilt bezwaar maken tegen de wijziging in het bestemmingsplan en planschade claimen.

De gebeurtenis is: de eerste publicatie van de gemeente over het bestemmingsplan. U heeft een conflict als de gemeente uw bezwaar en uw claim afwijst.

9. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties staan in de algemene afspraken, de Samenvatting dekking en hieronder.

1. U wist bij het afsluiten van deze verzekering al dat u juridische hulp nodig zou hebben. Of u kon dit verwachten. Dan heeft u geen recht op juridische hulp.
2. U meldt uw conflict zó laat aan ons dat de kosten voor de behandeling van uw conflict hoger zijn geworden dan wanneer u dit eerder had gemeld. Of dat het daardoor moeilijker is geworden uw conflict op te lossen.
3. U heeft zonder onze toestemming een advocaat of een andere deskundige ingeschakeld.
4. U heeft een conflict over een vordering of verplichting die u van iemand anders heeft overgenomen.
5. U heeft een conflict over uw vaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde meer bedraagt dan € 200.000,-.
6. U heeft een conflict omdat u de plaats heeft ingenomen van iemand anders. Bijvoorbeeld borgstelling, schuldvernieuwing, subrogatie, cessie en regres.

Een voorbeeld:

U koopt een pand dat (gedeeltelijk) is verhuurd. En de vorige eigenaar had al een conflict met de huurder over het beëindigen van de huur.

7. Uw conflict heeft te maken met belastingrecht. Tenzij u dit heeft meeverzekerd (zie afspraak 26).
8. U heeft een conflict over vreemdelingenrecht of asielrecht. Of over het feit dat u geen verblijfsvergunning of werkvergunning heeft.
9. Uw conflict heeft te maken met intellectuele eigendomsrechten, bijvoorbeeld auteursrecht.
10. Uw conflict heeft te maken met een beroepsprocedure bij een internationaal of supranationaal rechtscollege.
11. Uw conflict heeft te maken met het veranderen van of bezwaar maken tegen wetten of regels die voor iedereen gelden.
12. Uw conflict heeft te maken met schulden die u niet meer kunt betalen. Bijvoorbeeld uw hypotheek. Hieronder vallen ook conflicten met betrekking tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).
13. Uw conflict heeft te maken met een geldlening van en aan particulieren. Tenzij u dit heeft mee verzekerd (zie afspraak 26).
14. Uw conflict heeft te maken met een kansspel. Bijvoorbeeld een loterij.
15. Uw conflict heeft te maken met vermogensbeheer. Tenzij u dit heeft meeverzekerd (zie afspraak 26).
16. Uw conflict heeft te maken met ons. U leest hier meer over onder afspraak 22, 23 en 25.
17. Uw conflict heeft te maken met een advocaat of deskundige, die wij op uw verzoek hebben ingeschakeld. U leest hier meer over onder afspraak 22 t/m 25.
18. Uw conflict heeft te maken met eigendom en verhuur van onroerende zaken. Tenzij u dit heeft meeverzekerd (zie afspraak 28) of dat het uw eigen woning betreft die door u zelf bewoond wordt.
19. Uw conflict heeft te maken met uw functie en arbeidsovereenkomst als statutair directeur.

Weet u niet zeker of u recht heeft op juridische hulp? Neemt u dan gerust contact met ons of uw verzekeringsadviseur op.

Wanneer stoppen wij de behandeling van uw conflict?

Wij kunnen de behandeling van uw conflict stoppen als u failliet bent of uw tegenpartij failliet is.

10. Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van strafbare feiten. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. Maar in de volgende gevallen betalen wij u wel de kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp:

- als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt;
- als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging;
- als besloten wordt u niet verder te vervolgen.

Wij betalen dit tot maximaal de bedragen, die genoemd staan in afspraak 19.

Let op: U heeft tot 30 dagen na de beslissing van de rechter of de officier van justitie de tijd om dit aan ons te melden. Wij kunnen dan nog kosten terugvragen van de overheid. Meldt u dit te laat aan ons? Dan vergoeden wij uw kosten niet.

11. Heeft u een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering?

- Heeft de verzekeringnemer een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering? Dan heeft alleen de verzekeringnemer recht op juridische hulp.
- Hebben twee verzekerden op de verzekering een conflict? Dan mag de verzekeringnemer kiezen wie recht heeft op juridische hulp.
- Heeft de partij waarmee u een conflict heeft ook recht op juridische hulp van ons? Dan mag u zelf een deskundige of advocaat kiezen volgens afspraak 16 'Welke voorwaarden gelden bij hulp van een deskundige of advocaat?'.

12. Hebben meer personen hetzelfde conflict?

Raakt u samen met anderen betrokken bij hetzelfde conflict? En wilt u samen een juridische actie voeren? Dan is het mogelijk samen met deze anderen hulp van een medewerker van Anker Rechtshulp te krijgen.

We kunnen u ook toestemming geven om samen met deze anderen een advocaat in te zetten. We vergoeden dan uw deel van de kosten van de gezamenlijke actie. Zijn er tien belanghebbenden? Dan krijgt u één tiende deel van de kosten vergoed. Maar nooit meer dan het maximumbedrag voor externe kosten. Dit leest u onder afspraak 19 'Wat betalen wij maximaal?'. Spreekt u af dat een deskundige of een advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet. Lees hiervoor ook onder afspraak 20.

Een voorbeeld:

U wilt samen met veel anderen een claim indienen tegen een financiële instelling. Bijvoorbeeld omdat u vindt dat u verkeerd geadviseerd bent. Hiervoor wilt u samen een externe deskundige of advocaat inschakelen. De andere gedupeerden hebben dus ook belang bij de uitkomst van deze zaak. Anker betaalt dan alleen uw aandeel in de kosten. Anker vergoedt nooit een resultaatbeloning of succesfee.

13. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?

Soms is voor ons niet duidelijk of er een conflict is. Of wat het conflict precies inhoudt. Wij vragen u dit dan aan te tonen door een rapport van een deskundige. Wij overleggen met u wie deze kosten betaalt. In dit rapport moet het volgende staan:

- wat is het conflict;
- wie heeft het conflict veroorzaakt;
- waardoor is het conflict ontstaan;
- wat zijn de (financiële) gevolgen hiervan.

14. Welke hulp krijgt u bij een conflict?

- ☹ U krijgt juridische hulp van een medewerker van Anker Rechtshulp. Wij gaan met u in overleg en maken een plan van aanpak. Samen bekijken we wat het best haalbare resultaat is. Wij werken daarbij volgens de kwaliteitscode rechtsbijstand. In deze code is vastgelegd op welke manier wij ervoor zorgen dat wij kwaliteit aan u bieden bij de behandeling van uw conflict. De volledige tekst kunt u nalezen op www.ankerrechtsbijstand.nl.
- ☹ Wij mogen een externe deskundige vragen om u juridische hulp te geven. Wij doen dit namens u. U mag dit dus niet zelf doen. De externe deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Externe deskundigen zijn bijvoorbeeld een advocaat, een deurwaarder of een schade-expert. Hiervoor geldt de maximale kostenvergoeding zoals benoemd onder afspraak 19.
- ☹ Wij kunnen in overleg met u een mediator inzetten. Dit doen wij als wij denken dat het conflict kan worden opgelost door mediation. Nadat wij dit aan u hebben laten weten, geven wij namens u de opdracht aan de mediator. U mag de opdracht niet zelf geven. De mediator is aangesloten bij Mediatorsfederatie Nederland (MfN).
- ☹ Zijn de kosten van de juridische hulp hoger dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen? Dan mogen wij een bedrag aan u betalen. Wij nemen in deze situatie contact met u op om de mogelijkheden door te nemen. Wij betalen maximaal het bedrag dat u van de tegenpartij zou kunnen krijgen. U krijgt dan geen juridische hulp meer voor uw conflict.

15. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?

U heeft in vijf situaties recht op hulp van een advocaat. U mag deze advocaat zelf kiezen.

1. Tijdens een bezwaarfase in een administratieve procedure.
2. Als wij vinden dat uw conflict aan een rechter moet worden voorgelegd. U mag dan zelf bepalen wie dit voor u gaat doen. Uw keuzes zijn:
 - onze medewerker van Anker Rechtshulp. De kosten van de medewerker van Anker Rechtshulp betalen wij volledig;
 - een advocaat. Hoeveel kosten wij hiervoor betalen leest u onder afspraak 19.
3. Als de tegenpartij waarmee u een conflict heeft, ook recht heeft op juridische hulp van ons. Wij nemen in deze situatie eerst contact met u op om uw mogelijkheden door te nemen. Hoeveel kosten wij hiervoor betalen leest u onder afspraak 19.
4. Als u gebruik maakt van de geschillenregeling. Wat deze regeling inhoudt leest u onder afspraak 22 en 23.
5. Als u wordt gedagvaard.

16. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een deskundige of advocaat?

- ☹ Wij geven de opdracht namens u aan de deskundige of de advocaat. Dit mag u niet zelf doen.
- ☹ Bij een rechtszaak voor de Nederlandse rechter moet de advocaat zijn gevestigd en inschreven in Nederland.
- ☹ Bij een rechtszaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat zijn ingeschreven in dat land en bij die rechtbank.
- ☹ Per conflict schakelen wij maximaal één keer een advocaat in.
- ☹ U geeft ons schriftelijk toestemming uw dossier in te mogen zien, zodat wij samen met uw advocaat het verloop van uw rechtszaak kunnen bespreken.
- ☹ De behandeling van uw rechtszaak is de verantwoordelijkheid van de advocaat. Maakt de advocaat een fout? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk.
- ☹ Wil de advocaat de uitspraak van de rechter bij een hogere rechter laten toetsen? Dan moet hij hiervoor altijd toestemming vragen aan u en aan ons.
- ☹ Is op uw verzoek een externe advocaat ingezet? Dan krijgt u geen interne juridische hulp meer van ons. Ook niet als de externe kosten hoger zijn dan het maximumbedrag zoals staat in afspraak 19.

17. Wachtijd

U heeft vanaf de begindatum van uw verzekering recht op juridische hulp. U heeft dus geen wachtijd.

18. Welke kosten betalen wij?

De kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp betalen wij altijd helemaal. Daarnaast zijn er andere kosten die wij maken. Bijvoorbeeld doordat wij mensen inzetten die niet bij Anker Rechtshulp werken. Dit noemen wij externe kosten. Welke externe kosten betalen wij:

- ☺ de kosten van een advocaat die door ons is ingezet. Dit moeten redelijke en gebruikelijke kosten zijn;
- ☺ de kosten van een externe (deskundige) die door ons is ingezet. Zoals een deurwaarder of een schade-expert. Dit moeten redelijke en gebruikelijke kosten zijn;
- ☺ de proces- en gerechtskosten. De kosten van arbitrage en bindend advies. Maar alleen als de rechter of arbiter heeft bepaald dat u deze moet betalen;
- ☺ de kosten van een getuige, expert of deskundige. Maar alleen als de rechter of arbiter heeft bepaald dat u deze moet betalen;
- ☺ de kosten van executie van de betreffende uitspraak van de rechter. Wij vergoeden de kosten tot maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak;
- ☺ de kosten van een scheidingsmediator die door ons is ingeschakeld, tot maximaal € 1.500,-;
- ☺ de griffierechten;
- ☺ de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar maximaal € 75,- per dag inclusief btw;
- ☺ de reis- en verblijfkosten als u op ons verzoek naar ons kantoor komt. Maar alleen reiskosten-vergoeding op basis van openbaar vervoer. Dit is maximaal € 75,- per dag inclusief btw;
- ☺ heeft een ander, door het plegen van een onrechtmatige daad, u schade toegebracht? Maar kan die persoon uw schade niet vergoeden? En krijgt u uw schade ook niet op een andere manier vergoed? Dan betalen wij u maximaal 1.500,- per gebeurtenis.

Let op: Heeft u al een vergoeding voor de kosten die hierboven staan ontvangen? Dan moet u die altijd aan ons terugbetalen. Bijvoorbeeld kosten die door een andere verzekering worden vergoed. Of buitengerechterlijke kosten of proceskosten die aan u worden betaald.

19. Wat betalen wij maximaal?

Wij betalen voor alle externe kosten samen een maximum bedrag per gebeurtenis. Wij onderscheiden hierbij drie situaties.

1. Leidt uw conflict tot een procedure voor een rechter? En kiest u voor een advocaat die de procedure gaat voeren terwijl dit niet wettelijk verplicht is? Dan betalen wij voor externe kosten maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.
2. Leidt uw conflict tot een procedure voor een rechter in Nederland? Waarbij vertegenwoordiging door een advocaat wettelijk verplicht is? Dan betalen wij voor externe kosten maximaal € 27.500,- per gebeurtenis.
3. Leidt uw conflict tot een procedure voor een rechter buiten Nederland maar binnen het dekkingsgebied en kiest u er voor zelf een advocaat aan te wijzen die de procedure gaat voeren? Dan betalen wij voor externe kosten maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.

20. Welke kosten betalen wij niet?

- ☺ De buitengerechterlijke kosten van uw tegenpartij.
- ☺ Kosten die de tegenpartij maakt om haar schade, die door u veroorzaakt is, vergoed te krijgen.
- ☺ Afkoopsommen, boetes, dwangsommen, geldstraffen of andere kosten die u van de rechter moet betalen.
- ☺ Kosten die door uw fout zijn ontstaan. Bijvoorbeeld een administratieve boete of een wettelijke rente die u moet betalen.
- ☺ Spreekt u af dat een externe deskundige of advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet.

21. Moet u een borgsom in het buitenland betalen?

Moet u aan een buitenlandse overheid een borgsom betalen in een conflict dat bij ons is verzekerd? Wij betalen de borgsom tot maximaal € 65.000,-. Dit is een lening aan u. U hoeft hierover geen rente te betalen. Wel moet u de borgsom zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. In elk geval binnen één jaar nadat wij de borgsom voor u hebben voorgesloten.

22. Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?

Wij doen ons uiterste best om het resultaat te behalen dat u wilt. Maar het kan gebeuren dat u het niet eens bent met onze werkwijze. Dan willen wij graag dat u contact met ons opneemt. Wij gaan samen met u op zoek naar een oplossing.

Blijven u en wij van mening verschillen over de behandeling van uw conflict? Dan kunt u gebruik maken van de geschillenregeling. Dit kan alleen als het meningsverschil gaat over:

- ☺ de vraag of uw zaak haalbaar is;
- ☺ de manier waarop wij uw conflict juridisch behandelen.

23. Hoe werkt de geschillenregeling?

- ☺ U heeft zes maanden de tijd om gebruik te maken van de geschillenregeling. De termijn begint op de dag dat wij u ons definitieve standpunt laten weten.
- ☺ U laat ons schriftelijk weten waar u het niet mee eens bent. Daarna vragen wij een onafhankelijke advocaat om advies.
- ☺ U kunt de advocaat zelf kiezen. Ook hier geldt afspraak 16. Dit mag geen advocaat zijn die al bij het conflict betrokken is geweest. Wij betalen de kosten van de advocaat.
- ☺ Uw standpunt wordt samen met ons standpunt aan de advocaat gestuurd. De advocaat kijkt naar het resultaat dat u wilt en uw belangen. Op basis hiervan beslist de advocaat wie gelijk heeft. Het advies is bindend voor ons. Maar ook voor u.
- ☺ Geeft de advocaat u gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens het advies van de advocaat. Wij kunnen ook besluiten de behandeling van uw zaak over te dragen aan een externe deskundige. Die deskundige mag niet de advocaat zijn die het bindende advies heeft gegeven. De deskundige mag geen relatie hebben met die advocaat.
- ☺ Geeft de advocaat u geen gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens onze werkwijze. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u uw conflict door een andere advocaat laten behandelen. Deze kosten moet u dan wel zelf betalen. Maar in de volgende gevallen vergoeden wij (deels) kosten:
 - bereikt u het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u alsnog, , de redelijke en gebruikelijke kosten vergoed. De vergoeding is gemaximeerd zoals in afspraak 19 is omschreven;
 - bereikt u gedeeltelijk het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u de redelijke en gebruikelijke kosten vergoed in verhouding tot het bereikte resultaat. De vergoeding is gemaximeerd zoals in afspraak 19 is omschreven.

24. Bent u het niet eens met de manier waarop een advocaat uw conflict behandelt?

Bent u niet tevreden over de behandeling van uw conflict door een advocaat? Dan zullen wij proberen daarin te bemiddelen.

Komen wij niet tot een goede oplossing? Dan kunt u het conflict door een andere advocaat laten behandelen. Deze kosten moet u dan zelf betalen.

25. Vindt u dat een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?

☺ Door ons:

Vindt u dat één van onze medewerkers een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw conflict? En heeft u als gevolg daarvan schade?

Dan kunt u ons hiervoor aansprakelijk stellen. Wij zijn verzekerd voor beroepsfouten van de medewerkers van Anker Rechtshulp. Wordt vastgesteld dat een medewerker van Anker Rechtshulp een fout heeft gemaakt? Dan vergoeden wij uw schade. Maar nooit meer dan het verzekerde bedrag.

Wilt u hier meer informatie over? Neemt u dan contact met ons op.

☺ Door een externe deskundige:

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een externe deskundige die wij namens u hebben ingezet. Zoals bijvoorbeeld een advocaat, een deurwaarder, een schade-expert of een mediator.

Uitbreidingsoptie Belastingrecht en Vermogensbeheer

Deze afspraken gelden alleen als op het polisblad staat dat deze uitbreidingsoptie is afgesloten.

26. In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

In de Samenvatting dekking staat in welke situaties u van ons juridische hulp krijgt. Naast de afspraken als genoemd onder afspraak 8 zijn ook onderstaande afspraken van toepassing.

Daarnaast geldt een aantal extra afspraken:

⊕ Belastingrecht:

- de periode waarop deze beslissing betrekking heeft, ligt binnen de looptijd van deze verzekering;
- de beslissing van de instantie die de belasting heft, ligt binnen de looptijd van deze verzekering;
- u bent tegen de beslissing in beroep gegaan.
- u heeft alleen in de beroepsfase recht op juridische hulp;
- u heeft recht op juridische hulp bij een gerechtelijke procedure voor de Nederlandse belastingrechter en voor zover Nederlands recht van toepassing is.
- u heeft geen recht op juridische hulp ingeval het conflict betrekking heeft op
 - winst uit onderneming
 - inkomsten uit aanmerkelijk belang
 - inkomsten uit onroerende zaken anders dan uw eigen woning

⊕ Vermogensbeheer:

- de instelling die uw vermogen beheert, is als deelnemer geregistreerd bij het Dutch Security Institute (DSI).

⊕ Uw tweede woning in het buitenland ligt:

- u gebruikt deze woning uitsluitend zelf.

⊕ Een geldlening:

- u leent geld van of aan een particulier;
- u heeft dit schriftelijk in een overeenkomst vastgelegd.

27. Wat betalen wij maximaal?

Op deze uitbreidingsoptie betalen wij voor alle interne en externe kosten samen een maximum bedrag. Dit wijkt af van wat wij betalen op de standaard rechtsbijstandverzekering.

Dit maximum is per onderdeel verschillend. Wij vergoeden voor interne en externe kosten samen bij een conflict over:

- ⊕ Belastingrecht : maximaal € 10.000,- per gebeurtenis;
- ⊕ Vermogensbeheer : maximaal € 10.000,- per gebeurtenis;
- ⊕ uw tweede woning : maximaal € 7.500,- per gebeurtenis;
- ⊕ een geldlening : maximaal € 10.000,- per gebeurtenis.

Kijk voor meer informatie in de Samenvatting dekking.

Uitbreidingsoptie Eigendom en Verhuur onroerende zaken

Deze afspraken gelden alleen als op het polisblad staat dat deze uitbreidingsoptie is afgesloten.

28. In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

U heeft in een extra aantal situaties recht op juridische hulp. In de Samenvatting dekking staat welke situaties dit zijn. Hiervoor gelden dezelfde afspraken als genoemd onder afspraak 8. Daarnaast geldt een aantal extra afspraken:

⊕ Eigendom van onroerende zaken:

- U heeft alleen recht op juridische hulp bij een conflict over woningen of bedrijfsruimten die op het polisblad staan genoemd. Niet voor de woning waarin u zelf woont.

⊕ Verhuur van onroerende zaken:

- U heeft alleen recht op juridische hulp bij een conflict over woningen of bedrijfsruimten die op het polisblad staan genoemd.

29. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties staan in de algemene afspraken, de samenvatting dekking en hieronder.

- U heeft een conflict over een nieuwe huurovereenkomst voordat u deze daadwerkelijk heeft afgesloten.
- U heeft een conflict over verhuur, bewoning of gebruik van onroerend goed. En u heeft hiervoor geen schriftelijk en getekend huurcontract.
- U heeft een conflict over onderverhuur.
- U heeft een conflict over het kraken, gekraakt zijn of (vermeend) illegaal gebruik van uw woning of bedrijfsruimte.

30. Wat betalen wij maximaal?

Wij betalen bij een conflict over onroerende zaken voor alle interne en externe kosten samen een maximum bedrag. Wij onderscheiden hierbij drie situaties.

1. Leidt uw conflict tot een procedure voor een rechter? En laat u een advocaat die procedure voeren terwijl dat niet wettelijk verplicht is? Dan betalen wij voor interne en externe kosten samen maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.
2. Leidt uw conflict tot een procedure voor een rechter in Nederland? En laat u een advocaat die procedure voeren omdat dit wettelijk verplicht is? Dan betalen wij voor interne en externe kosten samen maximaal € 27.500,- per gebeurtenis.
3. Leidt uw conflict tot een procedure voor een rechter buiten Nederland maar binnen het dekkingsgebied? Dan betalen wij voor interne en externe kosten samen maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.

31. Begrippenlijst

Deze begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsafspraken. In uw verzekeringsafspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

Advies

Het geven van raad of richting.

Advocaat

Dit is een jurist die u helpt bij juridische zaken. Hij/zij moet zijn ingeschreven bij de Nederlandse Orde van Advocaten.

Anker Rechtshulp b.v.

Dit is de organisatie die u de juridische hulp geeft. Het is een onafhankelijke organisatie.

Anker Insurance Company n.v.

Anker Insurance Company n.v., Paterswoldseweg 812, 9728 BM Groningen. Dit is de verzekeraar waarmee u de verzekering heeft afgesloten. Zij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02078166. En geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661. Zij heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB).

Arbitrage

Dit is een manier om een conflict op te lossen zonder daarbij de gewone rechter in te schakelen. Een arbiter is een soort particuliere rechter. De partijen hebben vooraf afgesproken om zich aan het vonnis van de arbiter te houden.

Bindend advies

Dit is een advies dat wordt gegeven door een derde persoon over een conflict tussen twee partijen. De partijen hebben vooraf afgesproken zich aan dit advies te houden.

Buitengerechtelijke kosten

Kosten die u maakt om uw vordering te kunnen innen zonder dat er een rechter aan te pas komt. Bijvoorbeeld incassokosten en deurwaarderskosten.

Conflict

Een conflict is een verschil van mening over de rechten en plichten dat ontstaat door een gebeurtenis. Hierbij bent u zelf en één of meer andere partijen betrokken.

Hebben de partijen verschillende belangen? Dan is sprake van een conflict.

Heeft u meer conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan noemen wij al deze conflicten samen één conflict.

Deskundige

Dit is iemand die veel kennis en ervaring heeft en bevoegd is op een bepaald gebied.

Dreigend conflict

U heeft nog geen conflict. Maar er is een kans dat dit zal ontstaan.

Eerste woning

Onder eerste woning verstaan wij uw hoofdverblijf in Nederland.

Eigen woning

- ☹ Dit is het in Nederland gelegen woonhuis en de daarbij behorende gebouwen, grond en tuinaanleg, dat door u wordt bewoond, laatstelijk werd bewoond of bestemd is om in te gaan bewonen.
- ☹ De onbebouwde grond van u in Nederland gelegen, waarop uw woonhuis wordt gebouwd of zal worden gebouwd en bestemd is voor eigen gebruik van de verzekerde.
- ☹ Onder de eigen woning verstaat wij ook de in Nederland gelegen en voor eigen gebruik bestemde:
 - a. tweede woning, die u zelf bewoont en gebruikt, en de daarbij behorende gebouwen, grond en tuinaanleg;
 - b. uw volkstuin;
 - c. uw stacaravan met vaste standplaats;
 - d. uw woonboot met vaste ligplaats

Erfrecht

Het erfrecht regelt wat er gebeurt met de bezittingen en schulden van iemand die overlijdt.

Externe kosten

Dit zijn kosten die wij maken als wij bijvoorbeeld een advocaat inzetten. Deze kosten moeten redelijk en gebruikelijk zijn. Rekent een advocaat veel meer kosten dan andere advocaten zouden doen in die situatie? Dan is dit niet redelijk en gebruikelijk. Voor externe kosten geldt een maximum bedrag dat wij vergoeden. In de verzekeringsafspraken staat welke kosten nog meer onder externe kosten vallen. En wat het maximum bedrag is.

Gebeurtenis

Met een gebeurtenis bedoelen wij: iets wat gebeurd is dat u niet verwachtte. Dit kunnen ook meer gebeurtenissen achter elkaar zijn. Zij zijn de oorzaak van uw conflict.

Zijn er meer gebeurtenissen die onderling verband met elkaar hebben? Dan noemen wij al deze gebeurtenissen samen één gebeurtenis.

Wij gebruiken het tijdstip van de eerste gebeurtenis om te kijken of u recht heeft op juridische hulp. Dat tijdstip moet na de begindatum en voor de einddatum van uw verzekering liggen.

Griffierechten

Griffierechten zijn de kosten die u moet betalen voor het starten van een procedure bij de rechter.

Huishouden of huishouding

Hieronder verstaan wij alle personen die bij u in huis wonen. En met u in gezinsverband samenleven.

Internationaal recht

Dit gaat verder dan het nationale recht, dus dan Nederlands recht. Internationaal recht bestaat steeds meer uit verdragen tussen verschillende landen of gebieden. Alle afspraken en regels die staten onderling maken worden opgenomen in het internationale recht.

Interne kosten

Interne kosten zijn de kosten van de medewerkers van Anker Rechtshulp b.v.

Juridische hulp

Juridische hulp is de begeleiding of het verweer bij een conflict over rechten en plichten. Voorbeelden van hulp zijn: het geven van advies, het opstellen van een brief of het onderhandelen, maar ook het procederen. De benodigde hulp hangt af van het conflict.

Kansspel

Dit is een spel waarbij de winnaar wordt bepaald door toeval, bijvoorbeeld een loterij. Of een prijsvraag.

Medewerker

Dit zijn medewerkers van Anker Rechtshulp b.v. Zij zijn deskundig op een speciaal juridisch gebied. Zij treden namens u op tijdens de behandeling van uw conflict.

Mediator

Een mediator is een onafhankelijke en professionele bemiddelaar die u kan helpen om een (juridisch) probleem op te lossen.

Onrechtmatige daad

Hiermee bedoelen wij een handelen of nalaten waarmee iemand op onwettige of onbehoorlijke manier schade toebrengt aan een ander. Dit handelen of nalaten kan hem worden toegerekend, omdat er sprake is van schuld, een wettelijke regeling of dat er een gangbare norm of waarde is overtreden.

Particuliere activiteiten

Hiermee bedoelen wij alle handelingen met juridische gevolgen die iemand als privépersoon doet.

Plichten

Dit is wat u volgens de wet en de rechter behoort te doen. Bijvoorbeeld: als u iets koopt dan bent u verplicht dit te betalen.

Procedure

Met een procedure bedoelen wij:

- ☹ een rechtszaak. Hier wordt uw conflict aan de rechter voorgelegd;
- ☹ een administratieve procedure. Hier wordt uw conflict aan een instantie voorgelegd. Bijvoorbeeld het UWV. Bij een procedure van dit type gaat het om conflicten over besluiten van overheidsorganen. Een procedure die volgens de wet gelijk staat aan een rechtszaak of een administratieve procedure.

Proces- en gerechtskosten

Proces- en gerechtskosten zijn kosten die te maken hebben met het voeren van een gerechtelijke procedure. Bijvoorbeeld kosten voor een verzoekschrift inzake huur, het aanvragen van conservatoir beslag, kosten van een dagvaarding, kosten van een gerechtsexpert.

Rechtsbijstandverzekering

Dit is een overeenkomst met een verzekeringsmaatschappij. De verzekeringsmaatschappij verzekert juridische hulp bij juridische conflicten. Anker heeft als verzekeraar de juridische hulpverlening uitbesteed aan Anker Rechtshulp b.v.

Schade

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zowel schade aan uw spullen zijn als lichamelijke of geestelijke schade.

Supranationaal recht

Hieronder vallen organisaties die van lidstaten een eigen regelgevende en/of rechtsprekende bevoegdheid hebben gekregen. Het gaat om alle afspraken en regels die internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, de Wereldhandelsorganisatie of de Europese Unie kunnen maken en waaraan de landen die lid zijn, zich moeten houden.

Tegenpartij

Dit is degene met wie u een conflict heeft.

Tweede woning

Onder tweede woning verstaan wij uw eerstvolgende woning, na uw hoofdverblijf, in Nederland of de eerste woning in het buitenland. Bij meer dan twee woningen zal de datum van aankoop van de woningen bepalend zijn. De woning met de oudste datum van aankoop zal als tweede woning worden aangehouden.

Vermogensbeheer

Dit is het eigendom, het bezit, de aan- en verkoop van effecten (zoals aandelen en obligaties) en de advisering en het beheer of de bemiddeling daarin of daarover. Hieronder vallen ook hypotheeken, spaar- en levensverzekeringen met een beleggingscomponent.

Voertuig

Een vervoermiddel. Denk hierbij aan: (lucht)vaartuig, fiets, auto en bijvoorbeeld een skateboard.

Vordering

Iemand heeft een vordering op u als u hem nog een bedrag moet betalen. U heeft een vordering op iemand als hij u nog een bedrag moet betalen.

Zaakschade

Dit is schade door verlies of beschadiging van spullen.

Samenvatting dekking Anker Eigen Jurist Polis

Inkomen	U heeft recht op juridische hulp of mediation	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
Arbeidsrecht	Bij een conflict over uw arbeidsovereenkomst of uw aanstelling als ambtenaar.		Europese Unie
Pensioen	Bij een conflict over uw eigen pensioenaanspraken of pensioenuitkeringen.	Bij een conflict over pensioenaanspraken uit uw eigen stamrecht B.V. Bij een conflict over een lijfrente of banksparen.	Europese Unie
Sociale zekerheid	Bij een conflict over uw sociale uitkering of voorziening van een uitkeringsinstantie.		Europese Unie
Studiefinanciering	Bij een conflict over uw studiefinanciering.		Europese Unie
Tuchtrecht	Als u als (oud)werknemer of ambtenaar tuchtrechtelijk wordt vervolgd. Bijvoorbeeld maatregelen in het kader van de wet BIG (medisch tuchtrecht).		Europese Unie
Personenrecht en familierecht	U heeft recht op juridische hulp of mediation	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
Personenrecht en familierecht algemeen	Bij een conflict dat te maken heeft met u als persoon. Of met de verhouding tussen u en uw gezinsleden.	Bij een conflict over echtscheiding, geregistreerd partnerschap en beëindiging van een bij een notaris gesloten samenlevingsovereenkomst. Wel heeft u recht op echtscheidingsmediation. Bij een conflict over het eigendom, beheer en de verdeling van het vermogen Dit kan te maken hebben met een huwelijk, samenlevingsovereenkomst of geregistreerd partnerschap. Bij een conflict over alimentatie of verplichtingen voor levensonderhoud, ouderlijk gezag of omgangsregelingen met (klein)kinderen. Bij een conflict over een zogenoemde 'rechterlijke voorziening zonder tegenpartij'. Bijvoorbeeld adoptie, het erkennen van kinderen, het veranderen van een naam mentorschap, onder curatele stellen en onder bewind stellen, voogdij of het opstellen van huwelijkse voorwaarden. En bij alle conflicten met curators, bewindvoerders en mentors.	Nederland

Personenrecht en familierecht	U heeft recht op juridische hulp of mediation	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
Erfrecht	Bij een conflict over een erfenis.	Als de persoon die de erfenis nalaat is overleden voor de begindatum van de verzekering.	Nederland
Scheidingsmediation	Bij een conflict over de ontbinding van uw huwelijk, geregistreerd partnerschap of beëindiging van een bij een notaris gesloten samenlevingsovereenkomst. Let op: Alleen als de overeenkomst in Nederland is geregistreerd en naar Nederlands recht is gesloten. Alleen op schriftelijk verzoek van u en uw partner. Alleen als de mediator is aangesloten bij Mediatorsfederatie Nederland (MfN)	Als u minder dan twaalf maanden heeft samengewoond (getrouwd of geregistreerd partnerschap).	Nederland
Consument	U heeft recht op juridische hulp of mediation	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
Consument	Bij een conflict over een overeenkomst die u als consument heeft afgesloten.		Europese Unie
Gezondheid en letsel	U heeft recht op juridische hulp of mediation	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
Medische fout	Bij een conflict over letsel dat u heeft opgelopen door een medische fout door een zorginstelling of zorgverlener.		Europese Unie
Ongeluk	Bij een conflict over letsel dat u oploopt door een ongeluk buiten het verkeer.		Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen
Motorvoertuigen	U heeft recht op juridische hulp of mediation	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
Nieuwe motorvoertuigen	Bij een conflict over een overeenkomst voor het kopen van uw motorrijtuig.	Als u geen BOVAG garantie of schriftelijke garantie van een officiële dealer heeft.	Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen
Tweedehands motorvoertuig	Bij een conflict over een overeenkomst voor het kopen of verkopen van uw motorrijtuig.	Als u geen BOVAG garantie of schriftelijke garantie van een officiële dealer heeft. Als u geen vrijwaringsbewijs heeft gekregen.	Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen

Motorvoertuigen	U heeft recht op juridische hulp of mediation	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
Reparatie motorvoertuig	Bij een conflict over de overeenkomst voor reparatie, revisie of onderhoud van uw eigen motorvoertuig.	Als u geen garantie op de reparatie van een officiële dealer heeft.	Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen
Slepen of vervoer motorrijtuig	Bij een conflict over een overeenkomst tot slepen of vervoeren van uw eigen motorvoertuig.		Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen
Vaartuigen	U heeft recht op juridische hulp of mediation	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
Vaartuig	Bij een conflict over een overeenkomst voor het kopen en verkopen van uw vaartuig.	Als de nieuwwaarde van het vaartuig meer dan € 200.000,- is. Als u geen HISWA-garantie of schriftelijk garantie van een officiële dealer heeft.	Europese Unie
	Bij een conflict over een overeenkomst voor reparatie, revisie of onderhoud van uw eigen vaartuig.	Als u geen schriftelijk garantie op de reparatie van een officiële dealer heeft.	Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen
Verkeer	U heeft recht op juridische hulp of mediation	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
Fout van iemand anders	Bij een conflict over uw schade door een verkeersfout van iemand anders.		Wereld
Fout van u	Bij een conflict over uw deelname aan het verkeer.	Als een andere verzekering hiervoor dekking geeft zoals een aansprakelijkheidsverzekering of motorrijtuigenverzekering. Als u strafrechtelijk wordt vervolgd naar aanleiding van een verkeersovertreding. Als u bewust de wet heeft overtreden. Als u wordt verweten dat u expres een misdrijf heeft gepleegd. Als u de strafzaak of boete administratief kunt afhandelen. Als u te hard heeft gereden. Als u oefent voor of deelneemt aan snelheids- of behendigheidsevenementen.	Wereld

Verkeer	U heeft recht op juridische hulp of mediation	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
		<p>Als u medicijnen, alcohol, drugs of andere middelen heeft gebruikt die invloed hebben op uw rijvaardigheid en een gezagsdrager, zoals de politie, het gebruik van deze middelen wil vaststellen aan de hand van een test, zoals bijvoorbeeld een bloedproef, dan bent u verplicht hieraan mee te werken. Weigert u deze test of blijkt uit de test dat u de wettelijk toegestane grens heeft overschreden? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.</p> <p>Als u de geldende regels heeft overtreden. Tenzij u kunt aantonen dat u niet op de hoogte was of kon zijn van de geldende regels.</p> <p>Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of expres een misdrijf heeft gepleegd? U bent onherroepelijk vrijgesproken? Door de rechter ontslagen van rechtsvervolging of de zaak is geseponeerd? Dan worden de kosten van een strafzaak alsnog vergoed tot een maximum van € 27.500,-. Het moet dan gaan om redelijke kosten van een advocaat voor uw verdediging in de strafzaak.</p>	
Vakantie	U heeft recht op juridische hulp of mediation	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
Vakantiereis	Bij een conflict over een door u geboekte vakantiereis.		Wereld
Vervoer	Bij een conflict over het vervoer tijdens uw vakantie.		Wereld
Annulerings- en reisverzekering	Bij een conflict over de door u afgesloten reis- en annuleringsverzekering.		Wereld
Accommodatie	Bij een conflict over de door u geboekte accommodatie.		Wereld

Onrechtmatige daad	U heeft recht op juridische hulp of mediation	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
Onrechtmatige daad van u	Bij een conflict dat is ontstaan omdat u een onrechtmatige daad heeft begaan. Daarom wil iemand schadevergoeding van u. U heeft recht op juridische hulp totdat een rechtszaak tegen u wordt gestart. We vergoeden de redelijke kosten van juridische hulp bij uw rechtszaak wel achteraf, als de rechter heeft bepaald dat uw gedrag niet onrechtmatig was.	Als een andere verzekering, bijvoorbeeld uw aansprakelijkheidsverzekering, hiervoor dekking geeft.	Europese Unie
Onrechtmatige daad van iemand anders	Bij een conflict dat is ontstaan omdat iemand anders een onrechtmatige daad heeft begaan. U wilt daarom schadevergoeding van die persoon.		Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen
Strafrecht	U heeft recht op juridische hulp of mediation	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
Strafrecht algemeen		Als u verdacht wordt van strafbare feiten. U leest dit in afspraak 10 'Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?'. Als u bewust de wet heeft overtreden. Als u expres een misdrijf heeft gepleegd. Als u de strafzaak of boete administratief kunt afhandelen. Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of expres een misdrijf heeft gepleegd? U bent onherroepelijk vrijgesproken? Door de rechter ontslagen van rechtsvervolging of de zaak is geseponeerd? Dan worden de kosten van een strafzaak alsnog vergoed tot een maximum van € 27.500,-. Het moet dan gaan om redelijke kosten van een advocaat voor uw verdediging in de strafzaak.	Europese Unie

Strafrecht	U heeft recht op juridische hulp of mediation	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
Expres een misdrijf plegen		<p>Als u verdacht wordt van strafbare feiten. U leest dit in afspraak 10 'Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?'. Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of expres een misdrijf heeft gepleegd? U bent onherroepelijk vrijgesproken? Door de rechter ontslagen van rechtsvervolging of de zaak is geseponeerd? Dan worden de kosten van een strafzaak alsnog vergoed tot een maximum van € 27.500,-. Het moet dan gaan om redelijke kosten van een advocaat voor uw verdediging in de strafzaak.</p>	Europese Unie
Bewust de wet overtreden		<p>Als u verdacht wordt van strafbare feiten. U leest dit in afspraak 10 'Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?'. Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of expres een misdrijf heeft gepleegd? U bent onherroepelijk vrijgesproken? Door de rechter ontslagen van rechtsvervolging of de zaak is geseponeerd? Dan worden de kosten van een strafzaak alsnog vergoed tot een maximum van € 27.500,-. Het moet dan gaan om redelijke kosten van een advocaat voor uw verdediging in de strafzaak.</p>	Europese Unie
Wonen	U heeft recht op juridische hulp of mediation	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
Uw woning	Bij een conflict over de door u bewoonde huurwoning of over uw eigen woning.		Nederland
	Bij een conflict over uw tweede woning of vakantiehuis voor uw eigen gebruik.		Nederland
Buren	Bij een conflict over burenenrecht bijvoorbeeld over de erfgrans.		Nederland
	Bij een conflict over erfdienstbaarheden.		Nederland

Wonen	U heeft recht op juridische hulp of mediation	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
	Bij een conflict met uw burens, over een onderwerp dat niet onder het burensrecht valt, bijvoorbeeld overlast.		Nederland
Overheid	Bij een conflict met de overheid over bijvoorbeeld een bouwvergunning of een milieuzzaak.	Als het conflict gaat over bodem-, lucht- of waterverontreiniging.	Nederland
	Bij een conflict over ontruiming van uw woning door de overheid.		Nederland
	Bij een conflict over een bestemmingsplan.		Nederland
	Bij een conflict over onteigening van uw woning.		Nederland
Financiële producten	U heeft recht op juridische hulp of mediation	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
Verzekeringen, hypotheke, geldleningen of andere financiële producten	Bij een conflict over een verzekering, hypotheek, geldlening of ander financieel product.	Als deze producten zijn verstrekt door een persoon die of een bedrijf dat geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en/of De Nederlandsche Bank (DNB).	Nederland
Overig	U heeft recht op juridische hulp of mediation	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
Verenigingsrecht	Bij een conflict over uw lidmaatschap van een vereniging, bijvoorbeeld een sportvereniging.		Nederland
Vrijwilliger	Bij een conflict over uw inzet als vrijwilliger.	Als uw inzet als vrijwilliger een bestuursfunctie is.	Nederland
Uitbreidingsoptie 'Belastingrecht en Vermogensbeheer'	U heeft recht op juridische hulp	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
Uw tweede huis of vakantiehuis in het buitenland	Bij een conflict over de koop of verkoop van uw woning.		Europese Unie
	Bij een conflict over het aannemen van werkzaamheden aan uw woning.		Europese Unie
	Bij een conflict over burensrecht.		
	Bij een conflict over onteigening.		
Vermogensbeheer	Bij een conflict over het beheer van uw vermogen.		Nederland

Uitbreidingsoptie 'Belastingrecht en Vermogensbeheer'	U heeft recht op juridische hulp	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
Belasting recht	Bij een conflict over een belastingaanslag of -beschikking die aan u is opgelegd. U bent hier tegen in beroep gegaan.	In de periode voordat u in beroep bent gegaan tegen de belastingaanslag of -beschikking.	Nederland
Geldlening	Bij een conflict over een geldlening tussen u en een andere particulier. Dit is zowel geld van iemand lenen als geld aan iemand uitlenen. U heeft dit vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst.	<p>Als u geld leent of uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden.</p> <p>Als u geld leent of uitleent met een zakelijk belang.</p> <p>Als u geld leent of uitleent met een zakelijk belang.</p> <p>Als u geld leent of uitleent zonder schriftelijke overeenkomst.</p>	Nederland
Uitbreidingsoptie 'Eigendom en Verhuur onroerende zaken'	U heeft recht op juridische hulp	U heeft geen recht op juridische hulp	Waar
Verhuur	Bij een conflict over het verhuren van uw eigen woning.	<p>Bij een conflict over een nieuwe huurovereenkomst voordat u deze daadwerkelijk heeft afgesloten.</p> <p>Bij een conflict over verhuur, bewoning of gebruik waarvoor u geen huurcontract heeft afgesloten.</p> <p>Bij een conflict over onderverhuur.</p> <p>Als uw woning is of wordt gekraakt.</p>	Nederland
	Bij een conflict over het verhuren van extra woningen en bedrijfspanden	<p>Bij een conflict over een nieuwe huurovereenkomst voordat u deze daadwerkelijk heeft afgesloten.</p> <p>Bij een conflict over verhuur, bewoning of gebruik waarvoor u geen huurcontract heeft afgesloten.</p> <p>Bij een conflict over onderverhuur.</p> <p>Als het pand is of wordt gekraakt.</p>	Nederland